



# RAIO

Proteção Veicular

## MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA ABERTURA DE PROCESSOS

### DOCUMENTAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A ABERTURA DO PROCESSO

1) DOCUMENTAÇÕES EM QUE O ASSOCIADO (A) ERA O CONDUTOR (A) DO VEÍCULO NO MOMENTO DO EVENTO:

- 1) CNH (associado);
- 2) CRLV (documento do veículo);
- 3) BOLETIM DE OCORRÊNCIA (todas as páginas);
- 4) COMUNICADO DE ACIDENTE PREENCHIDO E ASSINADO (associado);
- 5) COMPROVANTE DE ENDEREÇO (associado);
- 6) FOTOS DO VEÍCULO (fotos em que sejam expostas as partes: frontal, laterais, traseira e partes mais danificadas do veículo).

**CASO NÃO SEJA ENVIADA TODAS AS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS, NÃO SERÁ POSSÍVEL CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA.**

**TUDO BOLETIM DE OCORRÊNCIA PRECISA CONTER OS DADOS DO TERCEIRO (TANTO NA NARRATIVA COMO NO CAMPO DE ENVOLVIDO E DE VEÍCULO), CASO NÃO HAJA DADOS DO MESMO, POR GENTILEZA INFORMAR NO ATO PARA OS RESPONSÁVEIS DA ABERTURA.**

Essas documentações devem ser enviadas dentro de um mesmo PDF no nosso e-mail: [abertura@arxadm.com.br](mailto:abertura@arxadm.com.br)

2) DOCUMENTAÇÕES EM CASOS QUE O CONDUTOR (A) DO VEÍCULO NÃO É O ASSOCIADO (A) NO MOMENTO DO EVENTO:

- 1) CNH (associado e condutor);
- 2) CRLV (documento do veículo);
- 3) BOLETIM DE OCORRÊNCIA (todas as páginas);
- 4) COMUNICADO DE ACIDENTE PREENCHIDO E ASSINADO (associado assina)
- 5) COMPROVANTE DE ENDEREÇO (associado e condutor)
- 6) FOTOS DO VEÍCULO (fotos em que sejam expostas as partes: frontal, laterais, traseira e partes mais danificadas do veículo).

**CASO NÃO SEJA ENVIADA TODAS AS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS, NÃO SERÁ POSSÍVEL CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA.**

**TUDO BOLETIM DE OCORRÊNCIA PRECISA CONTER OS DADOS DO TERCEIRO (TANTO NA NARRATIVA COMO NO CAMPO DE ENVOLVIDO E DE VEÍCULO), CASO NÃO HAJA DADOS DO MESMO, POR GENTILEZA INFORMAR NO ATO PARA OS RESPONSÁVEIS DA ABERTURA. MESMO, POR GENTILEZA INFORMAR NO ATO PARA OS RESPONSÁVEIS DA ABERTURA.**

Essas documentações devem ser enviadas dentro de um mesmo PDF no nosso e-mail: [abertura@arxadm.com.br](mailto:abertura@arxadm.com.br)



# RAIO

Proteção Veicular

3) DOCUMENTAÇÕES EM CASO QUE HAJA TERCEIROS ENVOLVIDOS E IRÁ INCLUIR NO PROCESSO:

- 1) CNH (condutor);
- 2) CRLV (documento do veículo);
- 3) COMPROVANTE DE ENDEREÇO (condutor);
- 4) COMUNICADO DE ACIDENTE (preenchido e assinado pelo condutor);
- 5) FOTOS DO VEÍCULO (fotos em que sejam expostas as partes: frontal, laterais, traseira e partes mais danificadas do veículo).

**CASO NÃO SEJA ENVIADA TODAS AS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS, NÃO SERÁ POSSÍVEL CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA.**

Essas documentações devem ser enviadas dentro de um mesmo PDF no nosso e-mail: [abertura@arxadm.com.br](mailto:abertura@arxadm.com.br)

4) DOCUMENTAÇÕES QUANDO O ASSOCIADO VEIO A ÓBITO:

- 1) CNH (associado);
- 2) DOCUMENTO COM FOTO (mãe ou pai);
- 3) CRLV (documento do veículo);
- 4) BOLETIM DE OCORRÊNCIA (todas as páginas);
- 5) COMUNICADO DE ACIDENTE PREENCHIDO E ASSINADO (mãe ou pai assina);
- 6) COMPROVANTE DE ENDEREÇO (associado);
- 7) COMPROVANTE DE ENDEREÇO (mãe ou pai);
- 8) CERTIDÃO DE ÓBITO;
- 9) FOTOS DO VEÍCULO (fotos em que sejam expostas as partes: frontal, laterais, traseira e partes mais danificadas do veículo).

Essas documentações devem ser enviadas dentro de um mesmo PDF no nosso e-mail: [abertura@arxadm.com.br](mailto:abertura@arxadm.com.br)

## IMPORTANTE

**EM TODO EVENTO EM QUE O ASSOCIADO PROCURE O CONSULTOR (A) É NECESSÁRIO QUE ESSE CONSULTOR ORIENTE O ASSOCIADO (A) A SOLICITAR ATENDIMENTO NA ASSISTÊNCIA 24 HORAS, LIGANDO NO: 0800 950 0190**

**O COMUNICADO DE ACIDENTE DEVE SER PREENCHIDO NA TOTALIDADE E DEVIDAMENTE ASSINADO, POIS É UM DOCUMENTO INTERNO EM QUE O ASSOCIADO REPASSA INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA A ABERTURA DO EVENTO, E AO ASSINÁ- LO, É COMPROVADO O DESEJO DO ACIONAMENTO DA PROTEÇÃO.**

**CASO NÃO SEJA ENVIADA TODAS AS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS, NÃO SERÁ POSSÍVEL CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA.**